



CERTIFICACIÓN DE GARANTÍA PRODUCTOS LA CUISINE INTERNATIONAL

COBERTURA DE LA GARANTÍA

- Por favor lea cuidadosamente esta garantía, ya que es la única y exclusiva garantía otorgada por La Cuisine International Perú SAC, con respecto a cualquier producto adquirido por el cliente final, la cual sustituye y excluye cualquier otra garantía, incluyendo la garantía del producto original del fabricante, ya sea expresa o implícita, que resulten de la aplicación de la ley o de otra manera.
- Esta garantía no se aplica a vendedores, mayoristas o distribuidores y se limita sólo al cliente final.
- Consulte y lea detenidamente el manual de usuario antes de empezar a utilizar el equipo.
- LCI Perú SAC, vende todos los electrodomésticos con la mano de obra y accesorios de instalación incluidos, mas no cubre fabricación de extensiones ni cobertores de ducto para campanas, ni trampas para instalación de trituradores ni cualquier obra civil.
- Si la unidad no es instalada por un técnico de un centro de servicio autorizado por LCI Perú SAC, la garantía queda cancelada.
- La garantía del producto será cubierta por 1 año desde el momento de la instalación, solo si la falla se debe a defectos de fábrica o falla de origen, no incluye fallas por errores en su operación.
- La garantía empieza a correr 30 días calendario después de haber comunicado al cliente final la llegada de la mercadería a nuestros almacenes o desde la instalación de los mismos, lo que ocurra primero, siempre y cuando se dé al electrodoméstico el uso principal para el cual fue diseñado.
- LCI Perú SAC, garantiza la reparación de todas las averías técnicas, cuya causa radique en el propio aparato, incluyendo cambio de repuestos, mano de obra e impuestos.
- En caso los equipos fueran instalados fuera de Lima Metropolitana, la garantía solo cubrirá únicamente mano de obra, partes y repuestos por defecto de fábrica, el despacho de los mismos serán responsabilidad del cliente final, al igual que el traslado y viáticos de los técnicos.
- La reparación deberá efectuarse por el Servicio Técnico autorizado por LCI Perú SAC, de no ser así, se perderá inmediatamente la garantía como se describe en este documento, que son de cargo exclusivo del cliente.
- Todos los trabajos de reparación a las unidades deben ser realizados en el lugar donde la unidad fue instalada. Si la unidad no se puede reparar en su lugar de instalación podría ser llevado al taller por el técnico.

PROCESO DE INSTALACIÓN

- Todos los productos, deberán ser instalados por el taller autorizado de LCI Perú SAC, coordinado por el Representante de Servicio.
- La instalación de un producto debe hacerse de acuerdo con las especificaciones del fabricante del producto e instrucciones de instalación, así como, cualquier instrucción adicional o complementaria de instalación y los requisitos que puede ser proporcionado por LCI Perú SAC.
- El técnico realizará 3 visitas al cliente final, (Asesoría, Pre-Instalación e instalación), cada visita adicional por incumplimiento de las indicaciones dadas por el Servicio Técnico Autorizado tendrá un costo adicional asumido por el cliente final, que desde ya acepta.
- Las visitas serán ejecutadas, previa coordinación, dentro de las 48 horas de haber sido solicitadas.



- Pocetas y griferías, NO incluyen instalación, este servicio deberá ser coordinado y contratado por el cliente, a su costo.
- El personal técnico no realiza traslados o movilizaciones de productos dentro del domicilio del cliente final, esto lo debe realizar personal especializado en transporte.
- LCI Perú SAC, recomienda que cada producto debe ser instalado con un protector de voltaje.

EXCLUSIONES Y LIMITACIONES DE LA GARANTÍA

- Las siguientes exclusiones y limitaciones incluidos aquí se aplican y LCI Perú SAC, no será responsable de pagar y / o el reembolso al comprador bajo los términos y condiciones de esta garantía para cualquier dicha exclusión o limitación descrita a continuación:
 - Uso de forma comercial, los productos vendidos por LCI Perú SAC, son de uso estrictamente residencial.
 - Daños causados por fenómenos naturales, tales como terremotos, incendios, inundaciones, golpes, uso indebido, plagas, oxidación, agentes químicos aplicados, corrosión, cambios estéticos, entre otros.
 - Las piezas de recambio o repuestos estéticos, remplazo de luces, filtros de aire y agua, están excluidas de la cobertura de la garantía.
 - No cubre gastos asociados a la reparación, como desplazamientos, tareas de mantenimiento, explicaciones, reinstalaciones, entre otros.
 - Pérdida o descomposición de alimentos y lucro cesante de cualquier tipo debido a fallas del producto.
 - Voltaje anormal o fluctuaciones, fuera de los rangos a lo especificado en el aparato.
 - La inadecuada ubicación, instalación incorrecta o defectuosa de los productos.
 - instalación y uso del producto bajo condiciones ambientales extremas (humedad y/o calor)
 - Transporte y entrega del producto.
 - Los costos y gastos de viaje de cualquier Contratista de Servicio Independiente (CSI) de LCID u otro personal a la ubicación o dirección de residencia del comprador, si el producto cubierto se encuentra a más de 40 kilómetros de distancia de la oficina del técnico.
- El Comprador reconoce, entiende y está de acuerdo que esta garantía es limitada en su alcance y duración. LCIP realizará sus mejores esfuerzos para reparar el producto durante el período de la garantía. El comprador tiene la responsabilidad de usar el producto para la finalidad prevista, para mantener el producto de acuerdo con las instrucciones del fabricante, y/o de las especificaciones y las recomendaciones del LCIP.

En caso de la necesidad de soporte técnico, por favor contacte el Representante de Servicio de LCI Perú SAC. al siguiente correo servicioperu@lacuisineappliances.com o a los siguientes números (+511) 6371712 - (+51) 965 729 368.

GUARDE Y CONSERVE EN UN LUGAR SEGURO JUNTO CON LA BOLET O FACTURA,
GUÍA DE REMISIÓN Y MANUALES