




ENTREGAS EN EL ALMACÉN DECOR CENTER LIMA

Este tipo de entrega aplica sólo para compras realizadas en tiendas físicas; no incluye tienda virtual (www.decorcenter.pe).

1. Decor Center, entregará únicamente los productos que se hayan consignado en el documento de venta, y cuyos datos han sido verificados y aceptados por el cliente al momento de realizar la compra. El cliente o responsable designado para el recojo, deberá obligatoriamente presentar el documento de venta original o fotocopia legible. (Factura o Boleta), caso contrario Decor Center no podrá entregar ningún producto.
2. El cliente deberá cumplir con la cita programada en tienda, si llegara antes deberá esperar la hora de cita y si llegara después deberá esperar como mínimo 30 minutos y como máximo 45 minutos para su atención.
3. Para su ingreso al almacén, es obligatorio cumplir con los siguientes requisitos de seguridad y salud: 
 - a) Clientes Corporativos o responsables designados: debe presentar su documento de identidad y el SCTR vigente (Seguro Complementario para Trabajo de Riesgo, con alcance de salud y pensión), portar casco y calzado de seguridad, usar doble mascarilla y cumplir con los protocolos sanitarios. Si los productos a recoger son piedras naturales o porcelanatos de gran tamaño, todas las unidades de transporte deben contar con caballetes y fajas de seguridad caso contrario no se podrá realizar el despacho.
 - b) Clientes de tienda: debe presentar su documento de identidad, usar doble mascarilla, usar calzado cerrado sin taco alto y cumplir con los protocolos sanitarios.
 - c) Todos los clientes o los responsables designados deberán permanecer en las zonas establecidas para el tránsito peatonal y/o zona de despacho a clientes.
 - d) Queda prohibido el ingreso de menores de edad a nuestro almacén. En caso el cliente esté con un menor de edad, este deberá permanecer en la sala de espera de clientes en compañía de otro adulto.
 - e) Todo personal que realice labores de estiba deberá cumplir con lo indicado en el punto 3(a).
4. El cliente será responsable de conseguir su unidad de transporte, tomando en consideración el peso y dimensiones del material, en ningún caso se permitirá despachos parciales.
5. Los camiones que se utilice para el recojo deben ser tipo "plataforma" de tal manera que faciliten la carga, sólo en el caso de pedidos pequeños (menor a 40 cajas o bultos) se podrá utilizar camiones cerrados; caso contrario el cliente tendrá que contratar por su cuenta servicio de estiba.
6. Los productos son entregados en su embalaje original, no se realiza ningún embalaje adicional.
7. El cliente no deberá de realizar ningún pago al personal de Decor Center encargado de entregarle sus productos.
8. Decor Center, ni el personal que labora en el almacén, se hará responsable por daños o perjuicios ocasionados a las unidades de transporte o a la mercadería del cliente por realizar carga de materiales que excedan las capacidades de la unidad, o las dimensiones del compartimiento de cargo.
9. El cliente deberá revisar la mercadería al momento de la entrega. No se aceptarán reclamos distintos a fallas de funcionamiento una vez retirada la mercadería del almacén.



Call Center: 618 -7800

Horario de atención: Lunes a viernes de 9am a 6pm.