



CONDICIONES PARA LA INSTALACIÓN DE EQUIPAMIENTO SANITARIO – TINA, CABINA, CIERRE DE DUCHA, MINIPOOL, PLATOS DE DUCHA

OBJETIVO

El presente documento hace referencia a las condiciones y requerimientos que se deben de cumplir para una óptima instalación de equipamiento sanitario que Decor Center comercializa.

CONDICIONES GENERALES

Si no toma nuestro servicio de instalación, perderá la garantía del producto. El servicio de instalación cuenta con garantía de 12 meses para usos y mantenimientos adecuados.

La garantía por instalación es de 12 meses y considera estrictamente mal funcionamiento producto de una mala instalación. Todos los temas referentes a precios y cotizaciones deben ser coordinados con su Asesor de Ventas y todos los detalles de visita técnica, toma de medidas e instalación deben ser coordinados con su Coordinador de Instalaciones.

El precio de cada instalación está relacionado a los resultados de toma de medidas que se entrega con copia física a cliente o responsable en sitio que haya asignado y de los resultados de visita que el Asesor de Ventas entrega y detalla en Tienda junto a la cotización de Productos y Servicios. Todo ítem no considerado en estas cotizaciones y resultados será detallado como un servicio adicional y presentado vía correo o telefónica a cliente o encargado de sitio que se haya asignado. Decor Center no se hace responsable por costos y tiempos adicionales por lo descrito.

Los horarios para realizar las instalaciones son los siguientes: Lunes a viernes: entre 9:00am-6:00pm, y Sábados entre 9:00am-12:00pm. Se excluyen turnos nocturnos, turnos reducidos, domingos y feriados en la programación regular, de requerir programación especial consultar al asesor de ventas. El cliente es responsable de informar y/o tener los permisos correspondientes para sus vecinos u otros sobre las actividades de instalación que se realizarán con la finalidad de no generar interrupciones en el servicio que puedan significar costos adicionales por días fallidos. Si requiere una instalación en horarios no regulares debe haber sido informado durante la visita técnica, para que reciba una cotización y pueda estar cancelado el servicio antes de iniciar (el cliente brindará las facilidades necesarias: ingreso, iluminación, salida, etc.).

El pedido de instalación pagado puede programarse a solicitud del cliente hasta en un plazo máximo de 30 días, posterior a ello se realizará una devolución a favor del cliente con una retención del 10% por gastos administrativos y almacenaje según corresponda.

La confirmación de fecha y hora con el cliente deberá ser considerando el/los productos ya despachados o recogidos por el cliente según corresponda y dispuestos en los ambientes para instalar, durante la coordinación se validará que toda observación indicada en el resultado de visita haya sido resuelta para evitar costos adicionales por Día Fallido. El Día Fallido se define como un cargo adicional resultado de reprogramación por no poder continuar la instalación (con o sin servicios adicionales según corresponda) registrando dificultades que presente el cliente, su responsable en sitio y/o vecinos, o el área de trabajo, ajenas a las responsabilidades de el/los instaladores de Decor Center. Como referencia el precio del Día fallido es de S/. 180.00 + IGV por asistencia del personal.

El cliente debe estar presente durante el(los) día(s) de instalación y firmar el acta de conformidad (parcial o final según corresponda). En caso el cliente no pueda estar presente durante la instalación debe delegar una persona a una persona responsable de sitio que tenga conocimiento de las expectativas de diseño del cliente, poder tomar decisiones respecto a lo que requiere su instalación, conocimiento de los resultados de visita y condiciones de visita/instalación, para registrar cambios o mejoras que puedan suceder durante la instalación. De igual manera debe facilitar los contactos para la comunicación continua y adecuada, y confirmar su comprensión de las condiciones de instalación. Toda decisión de cese de labores por pendientes en las condiciones de instalación se registrará como un día fallido, y toda decisión de cambio en el proceso de instalación de Decor Center debe registrarse con un Acta de Responsabilidad. Todo registro en Acta de Conformidad asume que el servicio ha sido realizado bajo sus expectativas y requerimientos, sin opción a reclamo posterior.

De no estar presente el cliente o responsable asignado en la fecha y hora de instalación programada el(los) técnico(s) asignado(s) esperará como máximo 20 minutos de la hora programada, pasado este tiempo, el cliente deberá regularizar la nueva asistencia con el pago de un día fallido y los gastos de transporte por reprogramación que corresponda de acuerdo a evaluación.

Si la cotización no incluye otros servicios distintos a la instalación el cliente debe prever la resolución de los mismos antes de la asistencia de Decor Center (movimiento de mobiliario, desinstalación de producto, instalaciones sanitarias, etc.). De manera adicional se indica que el técnico podrá tomar fotografías para el registro de su trabajo y comunicación con el área de Supervisión de Instalaciones de Decor Center.

El Cliente se compromete a desocupar y retirar todo tipo de muebles u obstáculos del ambiente donde se realizará la instalación, asimismo no debe haber personal ajeno al nuestro haciendo otros trabajos que dificulten el avance de nuestro servicio. Decor Center no se hace responsable por costos y tiempos adicionales ocasionados por lo descrito.

Se registrará con fotografías las condiciones en las que fue almacenado los productos (se recomienda ver condiciones de almacenamiento) a fin de evitar incidencias durante y posterior a la instalación, ya que el cliente es responsable de la calidad, cantidad y almacenamiento de los productos que se le han despachado o recogido. Así mismo se reitera que el cliente debe ubicar el producto en los ambientes donde se instalarán con 48 horas antes de dar inicio al servicio para evitar que retrasos o confusiones durante la instalación, ya que el(los) técnico(s) no es/son responsable(s) de acarreo o estiba de materiales (a excepción se haya contratado el servicio).



excepción se haya contratado el servicio).

Sólo se considerará instalación de productos suministrados por Decor Center. Decor Center solo provee de SCTR para servicios.

El cliente deberá proporcionar la energía eléctrica y condiciones apropiadas para el uso de herramientas y equipos de instalación, así como áreas de trabajo que no deben estar alejadas del área de instalación, y acceso a servicios higiénicos que puedan hacer uso los técnicos.

Los puntos eléctricos, de agua caliente, de agua fría y de desagüe deben de estar habilitados para las pruebas de los equipos una vez instalados, asimismo las líneas de agua deben estar debidamente purgadas, libres de residuos y diseñadas de acuerdo a exigencias de normativa local aseguran una adecuada presión y dimensiones.

Cualquier trabajo de albañilería, nivelación, resanes, etc., que se requiera en los ambientes a instalar son responsabilidad directa y exclusiva del cliente. Asimismo, Decor Center no será responsable por los tiempos de atención y/o retrasos que estos trabajos generen o impacten sobre la instalación.

Una vez culminado el servicio de instalación se realizará una limpieza general (no fina). Asimismo, se hará un acopio del material que se va a desechar siendo responsabilidad del cliente la eliminación del desmonte.

Al inicio, durante y al finalizar la instalación los técnicos podrán tomar imágenes fotográficas de los ambientes a instalar o instalados. Decor Center no se hace responsable por pérdidas o daños si el cliente no cumple con los puntos anteriormente mencionados.

El ambiente debe estar completamente acabado con enchapes, fraguados o pinturas que corresponda en los muros, pisos y techo, el cliente es responsable de cubrir y proteger todo tipo de productos, acabados, mobiliarios, o aplicaciones que se hayan instalado previamente y que puedan dañarse como resultado de la manipulación de producto y proceso de instalación de Decor Center. Decor Center no se hará responsable de daños o problemas por la no protección de otros productos o acabados finales que tenga el cliente, así mismo no se hará responsable de daños o problemas que se identifiquen por otras partidas o servicios de instalación ajenos a Decor Center.

El cliente debe indicar la ubicación de tuberías de agua, electricidad (u otras instalaciones) antes de iniciar los trabajos de instalación de accesorios que sea importante conocer para evitar incidencias (fugas, inundación, etc.). Decor Center no es responsable por las demoras o costos adicionales que este proceso incurra.

Decor Center puede no dar inicio y/o paralizar una instalación si las condiciones antes expuestas no se cumplen o no se dan las condiciones de seguridad adecuadas para el personal técnico.

Los muros, pisos y paredes deben estar correctamente nivelados (tolerancia máxima de desniveles de 2mm) y no cajoneados.

El cliente es responsable de cubrir y proteger todo tipo de productos, acabados, mobiliarios, o aplicaciones que se hayan instalado previamente y que puedan dañarse como resultado de la manipulación de producto y proceso de instalación de Decor Center. Decor Center no se hará responsable de daños o problemas por la no protección de otros productos o acabados finales que tenga el cliente, así mismo no se hará responsable de daños o problemas que se identifiquen por otras partidas o servicios de instalación ajenos a Decor Center.

El cliente debe proporcionar los accesorios que se requieran para la instalación de sus productos indicados en la visita o detallados en ficha técnica como no incluidos. NO están incluidos los accesorios como codos y nipples, otro tipo de conector (cromado, cobre, etc.) deberá ser proporcionado e indicado por el cliente desde visita.

Las fichas técnicas y su contenido descrito priman sobre toda condición detallada en este documento.

CONDICIONES ESPECÍFICAS MUEBLES DE TINAS, CABINAS, CIERRE, MINIPPOOL Y PLATOS DE DUCHA

TINAS HIDROMASAJE KLIPEN

Se debe contar con un mínimo de 50cm de espacio libre a ambos lados de la tina para poder realizar maniobras de instalación y poder dar mantenimiento al equipo a futuro.

El ambiente debe estar completamente acabado, con el enchape y fraguado correspondiente. Asimismo, de ser una esquina el encuentro de las paredes debe estar a escuadra (90°).

Contar con los puntos de agua fría (AF) y agua caliente (AC) de ½", habilitados de acuerdo a las medidas indicadas en la ficha de instalación de cada producto, para la conexión de tubos de abasto.

Contar con el punto de desagüe (D) habilitado y con una trampa de 2" de acuerdo a las medidas indicadas en la ficha de instalación de cada producto.

Se debe contar con agua fría y caliente en el sistema sanitario a una presión mínima entre 25psi.

El punto de tomacorriente 1 (T1) debe ser un circuito independiente monofásico con diferencial y toma a tierra (Ver Punto Seguridad Eléctrica al final de este documento).

El punto de tomacorriente 2 (T2), antena de radio, TV Cable, audio RCA y teléfono RJ11, es opcional y deberá estar habilitado al momento de la instalación, dependiendo de cada producto (ver ficha de instalación de producto seleccionado).



MINIPOOL JACUZZI MODELO J-480

Se debe contar con una estructura de concreto de 2.50x2.50x0.10m reforzada internamente con alambres de fierro de ½" debidamente amarrados entre sí. Considerar que el equipo vacío pesa 431.0 kg y puede llegar a tener un peso total (agua y usuarios) de 2,589.0 kg.

Contar con los puntos de agua fría (AF) y agua caliente (AC) de ¾", habilitados de acuerdo a las medidas indicadas en la ficha de instalación de cada producto, para la conexión de tubos de abasto.

Contar con el punto de desagüe (D) habilitado y con una trampa de 2" de acuerdo a las medidas indicadas en la ficha de instalación de cada producto.

Se debe contar con un mínimo de 1.00m de espacio libre por lo menos en 3 lados del equipo para poder realizar maniobras de instalación y poder dar mantenimiento a futuro.

El ambiente debe estar completamente acabado, con el enchape y fraguado correspondiente. Asimismo, de ser una esquina el encuentro de las paredes debe estar a escuadra (90°).

El punto de tomacorriente 1 (T1) debe ser monofásico, conductor vulcanizado 2x6mm2 (mínimo) y punto a tierra. Asimismo, debe contar con un pozo a tierra habilitado y con un ohmiaje menor a 25 Ohms.

El punto T1 debe contar con un circuito independiente desde un tablero de distribución eléctrico, con un interruptor termomagnético 2x60A y un diferencial de 2x60A 25mA (Ver Punto Seguridad Eléctrica al final de este documento).

COLUMNAS DE DUCHA

El ambiente debe estar completamente acabado, con el enchape y fraguado correspondiente.

Contar con los puntos de agua fría (AF) y agua caliente (AC) de ¾", habilitados de acuerdo a las medidas indicadas en la ficha de instalación de cada producto para la conexión de tubos de abasto (la red debe ser de acuerdo a normativa local, considerando mínimo ¾").

Se debe contar con AF y AC en el sistema sanitario a una presión de 20-50PSI (Klipen) o de 20-60PSI (Grohe).

La altura final de la cabeza de ducha, de la columna ya instalada debe quedar entre 2.00m y 2.10m desde el piso acabado, dando prioridad a las indicaciones de ficha técnica y ficha de instalación.

Si el cliente desea que la cabeza de ducha este a una altura más baja o alta, deberá reubicar los puntos de agua. Asimismo, se deberá considerar las medidas del producto y el espacio en la ducha.

SEGURIDAD ELECTRICA

Es obligatorio contar con los elementos eléctricos solicitados por seguridad del equipo y del usuario, ya que estos cortarán el fluido eléctrico en caso de alguna sobrecarga o fuga eléctrica que puedan ocasionar un accidente.

Decor Center no realiza una inspección técnica a los elementos o circuitos eléctricos del cliente, la responsabilidad de la conexión y calidad de los productos utilizados es directa y exclusiva del cliente.

El punto T1 debe pertenecer a un circuito independiente, el cual debe contar con conductor N°12AWG, interruptor termomagnético 2x20A y diferencial de 2x20A 25mA, esta condición es obligatoria para proceder con la instalación.

Es obligatorio contar con lo indicado en el punto anterior por seguridad del equipo y del usuario, ya que estos elementos eléctricos cortaran el flujo eléctrico en caso de alguna sobrecarga o fuga eléctrica que pueda ocasionar un accidente.

De no contar con el punto (T2) habilitado, estas conexiones no se realizarán, se perderá la garantía sobre estas conexiones y la habilitación posterior de las mismas estarán sujetas a presupuestos adicionales

En el punto (T2), antes de la instalación, el cliente deberá validar con su concesionario que la señal de TV cable, audio, telefonía o radio no presenten interferencias.

Todos los trabajos previos a la instalación, como habilitación de puntos de agua, puntos eléctricos (T1 y T2), trabajos de albañilería, nivelación, resanes, etc., que requieran los ambientes a instalar, es responsabilidad directa y exclusiva del cliente. Decor Center no se hace responsable por los insumos utilizados, por los gastos adicionales y retrasos que se puedan generar al realizar estos trabajos.

Acepto Las condiciones para la instalación de equipamiento sanitario adquiridos en Decor Center.

Nombre: _____

DNI: _____ Fecha: _____

Pedido de instalación: _____

Firma