



HOJA DE RECLAMACIÓN
INVERSIONES CYS S.A. - RUC 20215528791
Dirección: Av. La Molina 473, ATE, Provincia y Departamento de Lima

Dirección del Establecimiento:	Av. La Molina 473, ATE, Provincia y Departamento de Lima	Nombre del Establecimiento:	E-COMMERCE
Hora de registro		Nro de Reclamo	El número de reclamo se le comunicará vía correo electrónico.
		Fecha de Reclamación:	

1. IDENTIFICACIÓN DEL CONSUMIDOR RECLAMANTE:

Nombres y Apellidos:			
Domicilio:			
Departamento:	Provincia:	Distrito:	
DNI / CE:	Teléfono Fijo:	Teléfono Celular:	
Correo Electrónico:	Dato obligatorio para el envío de su constancia de reclamación.		
SOLO EN CASO DE MENORES DE EDAD			
Nombre del Padre o Madre			DNI / CE

2. IDENTIFICACIÓN DEL BIEN CONTRATADO:

PRODUCTO		SERVICIO	
Descripción:		Monto del producto o servicio Reclamado:	
Tienda donde realizó la compra:	E-COMMERCE	N° de Pedido y/o N° Orden de compra:	
Fecha de compra:			

3. DETALLE DE LA RECLAMACIÓN Y PEDIDO DEL CONSUMIDOR:

RECLAMO(1)	QUEJA(2)
Detalle:	
Pedido del Cliente	

4. OBSERVACIONES Y ACCIONES ADOPTADAS POR EL PROVEEDOR:

Al ser un reclamo virtual, su caso será derivado al área encargada a fin de dar respuesta dentro del plazo legalmente establecido.

RECLAMO(1): Disconformidad relacionada a los productos o servicios.	QUEJA (2): Descontento respecto a la atención al público.	Fecha de respuesta:
Destinatario (consumidor, proveedor o INDECOPÍ según corresponda)		

Terminos y Condiciones de Tienda Virtual:
Los precios y descuentos disponibles aplican solo en WWW.DECORCENTER.PE. Precios sujetos a variaciones sin previo aviso. Productos sujetos a disponibilidad de stock al momento de la compra. Cambios sujetos a política de tienda. Despacho de producto se realizará una vez confirmada la compra.

Políticas del Servicio:
Los datos personales que usted proporciona en el presente documento (que podrían contener datos sensibles) serán utilizados y/o tratados por DecorCenter, estricta y únicamente con la finalidad de realizar las actividades conducentes a atender su reclamo.

DecorCenter podrá compartir y/o usar y/o almacenar y/o transferir su información a terceras personas vinculadas o no a DecorCenter, sean estos socios comerciales o no de DecorCenter, con el objeto de realizar las actividades que resulten necesarias para poder atender su reclamo de la mejor manera posible, así como para atender requerimientos de información efectuados por un ente público en el marco de lo dispuesto por la Ley No. 29571 y el Reglamento del Libro de Reclamaciones del Código de Protección y Defensa del Consumidor.

He sido informada que podré ejercer cuando corresponda mis derechos de información, acceso, rectificación, cancelación y oposición de mis datos en cualquier momento efectuando mi comunicación o solicitud por escrito en cualquiera de las tiendas de DecorCenter.

Con la suscripción del presente documento EL CLIENTE recibe copia del mismo y declara haber sido debidamente informado sobre el procedimiento, plazo de atención y medio de respuesta de requerimientos de DecorCenter. De conformidad y en cumplimiento del D.S. 011-2011 PCM y sus modificatorias, el plazo de atención del reclamo podrá extenderse excepcionalmente de acuerdo a la complejidad del requerimiento.

Importante:
* El tipo de moneda expresado en el campo "Monto Reclamado" es en Soles (S/.)
* Los datos consignados en el presente documento han sido proporcionados por el cliente, por lo tanto son veraces y de total conformidad del usuario,
* La formulación del reclamo no impide acudir a otras vías de solución de controversias ni es requisito previo para interponer una denuncia ante el INDECOPÍ.
* El proveedor deberá dar respuesta al reclamo en un plazo no mayor a treinta (30) días calendario, pudiendo ampliar el plazo hasta por treinta (30) días más, previa comunicación al consumidor.

_____ Firma del Cliente	_____ Firma del Representante SAC
----------------------------	--------------------------------------

