



## DESCRIPCIÓN Y CONDICIONES PARA EL SERVICIO DE VISITA TÉCNICA Y TOMA DE MEDIDAS – TABLEROS Y PIEDRAS

### GENERALIDADES

- a. El servicio de visita es obligatorio para realizar la instalación y tiene como objetivo garantizar la exitosa instalación de los productos que adquiera. En caso no desee el servicio de visita y tengamos que trabajar con los metrados y condiciones de instalación que nos proporcione, será responsabilidad del cliente asumir cualquier contingencia que se genere por este motivo. (SOLICITAR ACTA DE RESPONSABILIDAD).

El servicio de instalación cuenta con garantía de 12 meses para usos y mantenimientos adecuados.

- b. Todos los temas referentes a precios y cotizaciones deben ser coordinados con su Asesor de Ventas y todos los detalles de visita técnica, toma de medidas e instalación deben ser coordinados con su Coordinador de Instalaciones.
- c. El precio de cada visita varía de acuerdo al distrito, por favor consultar con su Asesor de Ventas. El costo de la visita no es reembolsable.
- d. Dentro de las 24 horas posterior al pago lo contactaremos para acordar fecha y hora de la visita (días hábiles). Los horarios para realizar las visitas son los siguientes: lunes a viernes: 9:00am-6:00pm, y sábados de 9:00am-12:00pm. Se excluyen domingos y feriados en la programación regular, de requerir programación especial consultar al asesor de ventas. Nuestro servicio de visita lo realizará un técnico que está especializado en sólo uno de estos servicios: pisos blandos o equipos de baño/griferías o equipos eléctricos o tableros en cocina/baños.
- e. El cliente debe estar presente durante la visita y firmar el formato de visita. En caso el cliente no pueda estar presente, debe delegar a una persona responsable que tenga conocimiento de las expectativas de diseño del cliente y poder tomar decisiones respecto a lo que requiere para su instalación. No se realizará visitas adicionales con el mismo costo por no haber dado las indicaciones correspondientes y se atiende solo reprogramaciones con 24 horas de anticipación.
- f. De no estar presente el cliente o responsable asignado en la visita programada el técnico asignado esperará como máximo 20 min. de la hora programada, pasado este tiempo, el cliente perderá la visita y deberá pagar una nueva.
- g. Previa a la visita el área(s) debe estar libre de obstáculos que dificulten las mediciones, caso contrario estas medidas serán referenciales. El técnico no es responsable de mover mobiliario u otro elemento para realizar las mediciones. De manera adicional se indica que el técnico podrá tomar fotografías, o pedir muestras para anticipar que la instalación quede bien.
- h. El cliente o responsable a cargo de la visita debe indicar si requiere servicios adicionales tales como movimiento de muebles, desinstalación, entre otros, de lo contrario la instalación considerará adicionales por estos servicios.
- i. El cliente es responsable de almacenar los productos que se van a instalar en un lugar seco, con cerramientos, y protegido con sus respectivos empaques (ver condiciones de almacenamiento).
- j. El resultado de la visita estará disponible a su asesor de ventas en un plazo máximo de 48 horas posterior a la visita, en ese momento podrá solicitar su cotización a su Asesor de Ventas.
- k. Todas las observaciones descritas en el resultado de visita deben ser resueltas por el cliente antes de programar la instalación.
- l. Cualquier modificación que haga el cliente al resultado de la visita, podrá generar cargos adicionales por productos o servicios según sea el caso. Como referencia el precio por reprogramación del personal de instalación es S/. 180.00 + IG.V.
- m. El pedido de visita pagado puede realizarse a solicitud del cliente hasta en un plazo máximo de 30 días, posterior a ello deberá pagar una nueva.
- n. La cotización o resultado de la visita técnica tiene una validez de 30 días calendario, luego debe cancelarse una nueva visita.
- o. Si no toma nuestro servicio de instalación, perderá la garantía del producto. Asimismo, no hacemos verificaciones de trabajos realizados por terceros.
- p. Si requiere una instalación en horario nocturno, domingos, feriados, o en horarios reducidos por favor consultar los costos correspondientes a dicho servicio. Es responsabilidad del cliente brindar todas las facilidades de ingreso, iluminación, salida del personal etc.
- q. Revisar las condiciones específicas de acuerdo al producto(s) adquirido.
- r. El servicio de instalación se considera mínimo de 1.80mL con el acabado que corresponda de acuerdo a levantamiento de información en visita y al material cotizado.

### ESPECÍFICAS

#### Tableros y Piedras

- a. Si el metrado es mayor a 10mL el cliente debe proporcionar los planos actualizados para realizar medidas preliminares que de acuerdo a complejidad podría requerir una validación en sitio o considerarse como referencial.



- b. Tener en cuenta que en los resultados de medición del producto se adicionará al menos un 10% (+/- 5%) que corresponde al porcentaje de desperdicio propio de la instalación. Si sobrara producto que corresponda a dicho margen será propiedad del cliente sin opción a devolución. Este porcentaje adicional puede variar considerando espacios irregulares, dificultades en hacer levantamiento de medidas durante la visita, la configuración de instalación o condiciones durante la visita.
- c. Los resultados de visita se acompañan, a solicitud de cliente, un diagrama de corte de acuerdo a las medidas recibidas en sitio.
- d. El cliente debe considerar para la visita tener finalizado los muebles de melamine, estructuras, u otro sobre el que se apoyará los tableros o piedras (excepto las cajoneras, puertas que podrían dañarse durante la instalación), de lo contrario se considerarán medidas referenciales de piedra y se dejarán indicaciones generales para la finalización de los elementos de apoyo.
- e. Sólo se considerarán mediciones referidas a elaboración de tableros para cocinas, baños, parrillas, u otros ambientes considerando los agujeros que el cliente detalle en la visita mostrando ficha técnica o productos (electrodomésticos, pozas de agua, griferías, etc.). Si el cliente no cuenta con los productos o fichas técnicas, se tendrá que realizar una nueva visita para verificar los cortes a realizar. Decor Center no se hace responsable por los costos adicionales que esto signifique.
- f. Considerar que las piedras como granitos y cuarzos por ser productos naturales, pueden tener variación en vetas, colores, etc. respecto a las muestras exhibidas en tienda. El servicio de instalación solo considera productos entregados a través de DECOR CENTER.
- g. Se verificará la nivelación de los muebles o estructuras de apoyo (máx. 2mm), estas deben ser rígidas y estables para la fijación de los tableros.
- h. El cliente debe evaluar nivelación de sus pisos existentes si requiere la que las piedras se extiendan hasta el piso, se registrará posibles diferencias de nivel que presenten separación más allá de las tolerancias.
- i. El cliente debe tener ya instalado los enchapes finales colindantes con el/los tableros y piedras adquiridas, para definir correctamente nivelaciones uniformes.
- j. El cliente debe tener claro las opciones de acabado en los cantos de tablero de acuerdo a la Hoja de Medición.
- k. Nuestra instalación no considera trabajos de habilitación eléctrica, sanitaria u otros, fuera de la especialidad de tableros y piedras.
- l. Toda instalación de tableros considera la instalación de zócalos para el correcto uso y mantenimiento de los tableros y piedras. Si el cliente no requiere zócalos debe firmar Acta de Responsabilidad.
- m. Toda instalación de tableros considera la aplicación de un sellador como acabado final para evitar manchas y humedad en la superficie del producto. Se recomienda como mantenimiento repetir la aplicación cada 6 o 12 meses como máximo dependiendo del uso o desgaste del producto.
- n. Los zócalos con encuentro de ángulo abierto deben ser rectos, y los zócalos con encuentro de ángulo cerrado pueden ser considerados a 45°, debido a posibles fisuras.
- o. El cliente debe indicar el recorrido a realizar para introducir los materiales el día de su instalación, con la finalidad de evaluar el flete, estiba y acarreo según corresponda.
- p. El cliente debe considerar que el servicio de instalación genera polvo y ruido por los trabajos de corte y/o pulido que se requieren como acabado final.
- q. La visita técnica validará que no haya otras partidas pendientes por realizar que puedan afectar la instalación antes y/o durante.

---

Nombre: \_\_\_\_\_

DNI: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

Pedido de instalación: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Firma