



MANUAL DE USO Y MANTENIMIENTO DE PARRILLAS CHARBROIL

SERVICIO TÉCNICO Y CAMBIO DE REPUESTOS

- TDP CORP ofrece servicio técnico a parrillas de la marca Char Broil.
 - El costo del servicio técnico varía según diagnóstico del estado de la parrilla y de los repuestos necesarios para acondicionamiento operativo. Por favor póngase en contacto con Servicio al Cliente para coordinar la visita de diagnóstico para mantenimiento.
 - Repuestos sujetos a disponibilidad de stock.
 - TDP CORP S.A. no se hace responsable de las garantías de productos que no han sido importados por la empresa.
 - Todo servicio técnico deberá ser respaldado por "Ficha de Servicio – Parrillas".
 - TDP CORP S.A. no se hace responsable por la manipulación del producto por parte de terceros y/o por daños ocurridos al producto durante el transporte.
 - Es responsabilidad del usuario verificar óptima conexión de gas y fecha de vencimiento de manguera en cada uso.
 - Limpiar la parrilla cada vez que termine de utilizarla, según lo indicado en la inducción de instalación. La empresa no se hace responsable del mal uso o negligencia por parte del cliente.
 - Se sugiere realizar un mantenimiento preventivo de la parrilla cada 06 meses o en función a la frecuencia de uso.
 - Se recomienda evaluar la parrilla luego de 15 a 20 usos, esta recomendación no excluye la limpieza después de cada uso por cuenta del usuario.
-
- Coordinar las visitas de inspección y mantenimiento de la parrilla, ponerse en contacto con Servicio al Cliente TDP CORP, a través de sus canales de contacto:
 - 📞 (+51) 963 765 765
 - 📞 (+51)986 652 389
 - 📞 (+51) 659 5959 Anexo: 111
 - ✉️ servicioalcliente@tdpcorp.com.pe



Adicionalmente, le recordamos que:

Todas las parrillas Char Broil distribuidas por TDP CORP S.A., incluyen al momento de ser recibidas, lo siguiente:

1. Certificado de Garantía:

Documento que especifica la vigencia de la Garantía por el período de 01 año contado a partir de la fecha de instalación de la parrilla a cargo del personal de Servicio Técnico autorizado de TDP CORP, fecha que es registrada en la **Ficha de Servicio y Acta de Entrega** recibida en la inducción de usos y cuidados. Se indica también en este documento, los términos de coberturas o pérdida de la Garantía.

Tener en cuenta que el funcionamiento de la parrilla debe ser probado en el momento de la instalación correspondiente.

La garantía no aplica para -daños ocasionados por el uso inadecuado de la misma o incumplimiento de la información indicada en el **Certificado de Garantía y Sticker de Advertencia**.

Se indican los números de contacto y correo electrónico de servicio al Cliente de TDP CORP:

-  (+51) 963 765 765
-  (+51)986 652 389
-  (+51) 659 5959 Anexo: 111
-  servicioalcliente@tdpcorp.com.pe

2. Manguera y regulador de gas de baja presión (Premium):

En cumplimiento de la norma **NTP .350.074-1** del Ministerio de Energías y Minas.

3. Sticker de Advertencia para el armado e instalación:

Indicando **que el armado e instalación debe ser realizado únicamente por el personal técnico autorizado de la empresa TDP CORP S.A.** caso contrario se perderá la garantía de manera automática.

El ensamblaje inadecuado de las parrillas puede causar:

- Daños permanentes en la parrilla.
- Riesgo de incendio.

La parrilla **debe ser utilizada "exclusivamente" con balón de gas PREMIUM (GLP)**, no con GAS NATURAL.

4. Folleto informativo de Servicio Técnico y cambio de repuestos:

Cartilla que indica la información de contacto de Servicio al Cliente de TDP CORP (servicioalcliente@tdpcorp.com.pe) mediante el cual podrá obtener información acerca de:

- Programación de Diagnóstico y Servicio Técnico de la parrilla toda vez que éste se requiera, así como el suministro de repuestos cuando sean necesarios (presupuestos y costos).
- Información de los requerimientos de servicios, que no son comprendidos dentro de ninguna extensión de la garantía.
- Recomendaciones de verificación de óptima conexión de gas y fecha de vencimiento de la manguera en cada uso.
- Recomendaciones de limpieza y mantenimiento cada vez que se utilice a fin de preservar el producto y su funcionalidad.

Recomendaciones finales:

Guarde su comprobante de compra y archívelo junto con la garantía. Este documento validará la fecha de su compra y/o que usted es el dueño original de la parrilla.