



## ENTREGAS A DOMICILIO O PROYECTO DESDE PROVEEDOR

Estas condiciones aplican para entregas directas realizadas por las siguientes marcas: General Electric, Teka, Vainsa, Italgrif, Sole, Weber y accesorios nacionales de pisos de madera.

1. Todo despacho será realizado dentro de los dos días útiles posteriores a la compra. Para despachos en **provincia** consultar día de despacho con su asesor de ventas.
2. Los despachos serán de lunes a viernes (no se consideran sábados, domingos, feriado y los días que se informen como no laborables). Para los despachos en **provincia** se considera programación de entrega de hasta dos veces a la semana (Consultar día con su asesor de venta).
3. Los despachos directos sólo aplican para Lima Metropolitana.
4. La mercadería se entrega solo en el 1er piso. En caso el cliente requiera el servicio de estiba, deberá contactarse con su asesor de ventas o indicarlo en la tienda virtual al momento de la compra.
5. Si durante el despacho, el cliente no se encuentra en el punto de entrega deberá solicitar la reprogramación de despacho y pagar un nuevo flete por este concepto. La nueva entrega será en 2 días útiles. La reprogramación será efectiva solo si el cliente ha cancelado el monto por concepto de nuevo flete.
6. Al presentar demoras o no entrega de mercadería por parte del proveedor, este llamara al cliente para coordinar la nueva entrega sin costo alguno; dichos incidentes serán informados al cliente el mismo día.



**Call Center: 618 -7800**

Horario de atención: Lunes a viernes de 9am a 6pm.