



CERTIFICACIÓN DE GARANTÍA DECOR CENTER PARA INODOROS, ONE PIECES Y LAVATORIOS EN GENERAL

DECOR CENTER agradece su confianza al elegir nuestros productos y le confirma que lo respaldamos para que pueda disfrutarlos a través de los años con total tranquilidad.

IMPORTANTE

- La Garantía solo procede con la presentación del documento de venta (factura o boleta) original o copia.
- La Garantía solo cubre el valor del producto, no cubre mano de obra, traslado, instalación u otros gastos ajenos al producto.
- La Garantía no contempla rajaduras ni roturas originadas por golpe, transporte y/o almacenaje inadecuado, por lo cual es importante revise su mercadería al momento de recibirla.
- En el caso de existir un defecto de calidad visible en la superficie y/o en las dimensiones no instale, y comuníquese con nuestra Área de Servicio al Cliente antes de la colocación; quien verificará a fin de establecer la idoneidad y calidad del producto. Una vez instalado el producto, la Garantía no aplica
- La Garantía aplica en las ciudades donde se encuentra la Tienda Decor Center. De requerir la revisión de un producto que esta fuera de estas ciudades, este debe ser enviado al almacén central de Lima para su respectiva verificación, los gastos de envío son cubierto por el cliente. En caso el producto presenta falla de fabricación se aplicará la garantía bajo las condiciones indicadas.
- La calidad de nuestros productos se rige según las normas internacionales ISO, ASME y/o las normas técnicas peruana (NTP).
- Se contará con repuestos y/o accesorios por un periodo de 2 años después de haber realizado la compra.
- Para solicitar un servicio de mantenimiento y/o reparación debe pagar una visita técnica, en la cual se realizará un diagnóstico y si es posible realizar el servicio se brindará el presupuesto correspondiente. Este servicio sólo se ofrece durante los 18 meses desde la adquisición del producto.

1. PRODUCTOS AMPARADOS:

Esta garantía cubre cualquier defecto relacionado con la calidad intrínseca de inodoros, one pieces y lavatorios de DECOR CENTER, determinada por el acabado exterior, por la durabilidad de los componentes y por el buen funcionamiento del producto.

2. COBERTURA:

El presente certificado cubre cualquier defecto de fabricación del producto que pueda afectar su desempeño en los contextos especificados por el fabricante y en cumplimiento de lo establecido en los manuales de instalación, uso y mantenimiento de DECOR CENTER.

En caso de que se presente un defecto de fabricación o mal desempeño en alguno de los productos amparados por la presente garantía y en cumplimiento de las condiciones estipuladas para efectos de su reconocimiento, DECOR CENTER procederá a la realización de las pruebas pertinentes con el fin de establecer la idoneidad y calidad del producto, recurriendo para esto a su servicio técnico o directamente al fabricante. De comprobarse que la referencia o una de sus partes no cumple con los parámetros establecidos en las normas internacionales, DECOR CENTER reparará o reemplazará el (los) producto(s) en cuestión por otro(s) igual(es) o por el(los) más similar(es) disponible(s) a criterio de la empresa, reservándose el derecho a hacer devoluciones en dinero, que corresponderán únicamente al valor neto del producto a la fecha de compra.

3. TIEMPOS DE COBERTURA DE LA GARANTÍA:

El certificado de garantía DECOR CENTER para inodoros, one pieces y lavatorios tendrá vigencia a partir de la fecha de adquisición del producto, entendida como la fecha comercial registrada en la factura de compra, estando sujeto a lo establecido en nuestros manuales de instalación, a la ficha técnica de cada producto y a lo establecido en la siguiente tabla:

INODOROS Y LAVAMANOS	USO RESIDENCIAL	USO COMERCIAL
Acabado exterior (Porcelana sanitaria)	5 años	1 año
Funcional y Accesorios	1 año	1 año

El cambio de un producto en caso de reclamación no modificará ni prorrogará los plazos originales establecidos en este certificado, que se expide única y exclusivamente para la persona natural o jurídica registrada en la factura de compra.



4. EXONERACIONES:

El certificado de calidad DECOR CENTER para porcelana sanitaria cubre defectos relacionados con la calidad intrínseca del producto y por consiguiente no ampara las siguientes situaciones:

- a) Fallas de instalación:
 - Omisión de las recomendaciones hechas por el fabricante y/o de las establecidas en los manuales de instalación, uso y mantenimiento de DECOR CENTER.
 - Deficiencias estructurales en el proyecto y/o en los sistemas de plomería.
 - Utilización de productos y/o técnicas no recomendados por DECOR CENTER para la instalación.
- b) Uso anormal del producto:
 - Utilización del producto en contextos diferentes a los especificados por el fabricante o de lo indicado en nuestros manuales de instalación, uso y mantenimiento.
 - Instalación del producto en entornos que superen las condiciones de uso determinadas por el fabricante.
- c) Mantenimiento inadecuado:
 - Utilización de productos no recomendados por DECOR CENTER y/o por el fabricante para la limpieza inicial y periódica de la porcelana sanitaria.
 - Sometimiento de la porcelana sanitaria a sustancias que puedan ocasionar un ataque químico, como cloramidas, sedimentos minerales disueltos en el agua pública o limpiadores de tipo tanque que contengan cloro u otros químicos..
- d) Hechos no imputables a DECOR CENTER:
 - Acciones u omisiones que puedan afectar al producto, independientemente de que estas sean realizadas por el comprador o por terceros.
 - Situaciones naturales y públicas no relacionadas con el producto como terremotos, derrumbes, inundaciones, incendio o vandalismo.
 - Impactos sobre el producto con objetos que tengan una masa, aceleración y/o fuerza superiores a las establecidas por la norma.

5. EXCLUSIONES:

Al estar relacionada con la calidad intrínseca de los productos, la garantía DECOR CENTER para porcelana sanitaria no cubre el valor de eventuales intereses legales sobre el valor pagado por los productos, el valor de los perjuicios que se puedan generar antes y/o durante el proceso de reclamación o reparación a las actividades comerciales, industriales, profesionales o habitacionales del comprador, del usuario del producto o de terceros, ni algún otro valor no descrito en el presente certificado. DECOR CENTER tampoco se responsabilizará por eventuales daños a personas o cosas, reparación de instalaciones, costos de materiales o de mano de obra no asociados a esta garantía, ni al pago o reposición de productos cuyo problema de funcionamiento o desempeño se relacione con un inadecuado transporte y/o almacenamiento desde su salida de nuestras bodegas. De la misma manera, DECOR CENTER aclara que, tal como lo estipulan las normas internacionales, las variaciones en tonos y dimensiones son normales en el proceso cerámico, y que por lo tanto serán procedentes si y sólo si cuentan con el aval del equipo técnico de la empresa y si el producto no ha sido instalado.

6. VALIDACIÓN DE LA GARANTÍA:

Si usted no está completamente satisfecho con sus productos y desea hacer válida la garantía, asegúrese de seguir los siguientes pasos:

- Verifique que ha cumplido con todos los pasos y requerimientos establecidos en los manuales de instalación, uso y mantenimiento de DECOR CENTER.
- Si la causa de insatisfacción se debe a la apariencia o dimensiones del producto, asegúrese de que este no haya sido instalado.
- Determine a qué cajas corresponde el producto y anote la información que describe al producto.
- Comuníquese con nosotros, y tenga a mano su factura de compra.
- Asegúrese de que no hayan pasado más de 30 días calendario entre la causa que genera la inconformidad y su notificación a DECOR CENTER.
- Verifique que los tiempos de garantía especificados para su producto aún conserven vigencia.