



CONDICIONES PARA LA INSTALACIÓN DE EQUIPAMIENTO ELÉCTRICO - COCINA

OBJETIVO

El presente documento hace referencia a las condiciones y requerimientos que se deben de cumplir para una óptima instalación de equipamiento eléctrico que Decor Center comercializa.

CONDICIONES GENERALES

Si no toma nuestro servicio de instalación, perderá la garantía del producto. El servicio de instalación cuenta con garantía de 12 meses para usos y mantenimientos adecuados.

La garantía por instalación es de 12 meses y considera estrictamente mal funcionamiento producto de una mala instalación. Todos los temas referentes a precios y cotizaciones deben ser coordinados con su Asesor de Ventas y todos los detalles de visita técnica, toma de medidas e instalación deben ser coordinados con su Coordinador de Instalaciones.

El precio de cada instalación está relacionado a los resultados de toma de medidas que se entrega con copia física a cliente o responsable en sitio que haya asignado y de los resultados de visita que el Asesor de Ventas entrega y detalla en Tienda junto a la cotización de Productos y Servicios. Todo ítem no considerado en estas cotizaciones y resultados será detallado como un servicio adicional y presentado vía correo o telefónica a cliente o encargado de sitio que se haya asignado. Decor Center no se hace responsable por costos y tiempos adicionales por lo descrito.

Los horarios para realizar las instalaciones son los siguientes: Lunes a viernes: entre 9:00am-6:00pm, y Sábados entre 9:00am-12:00pm. Se excluyen turnos nocturnos, turnos reducidos, domingos y feriados en la programación regular, de requerir programación especial consultar al asesor de ventas. El cliente es responsable de informar y/o tener los permisos correspondientes para sus vecinos u otros sobre las actividades de instalación que se realizarán con la finalidad de no generar interrupciones en el servicio que puedan significar costos adicionales por días fallidos. Si requiere una instalación en horarios no regulares debe haber sido informado durante la visita técnica, para que reciba una cotización y pueda estar cancelado el servicio antes de iniciar (el cliente brindará las facilidades necesarias: ingreso, iluminación, salida, etc.).

El pedido de instalación pagado puede programarse a solicitud del cliente hasta en un plazo máximo de 30 días, posterior a ello se realizará una devolución a favor del cliente con una retención a sustentar por gastos administrativos y almacenaje según corresponda.

La confirmación de fecha y hora con el cliente deberá ser considerando el/los productos ya despachados o recogidos por el cliente según corresponda y dispuestos en los ambientes para instalar, durante la coordinación se validará que toda observación indicada en el resultado de visita haya sido resuelta para evitar costos adicionales por Día Fallido. El Día Fallido se define como un cargo adicional resultado de reprogramación por no poder continuar la instalación (con o sin servicios adicionales según corresponda) registrando dificultades que presente el cliente, su responsable en sitio y/o vecinos, o el área de trabajo, ajenas a las responsabilidades de el/los instaladores de Decor Center. Como referencia el precio del Día fallido es de S/. 180.00 + IGV por asistencia del personal.

El cliente debe estar presente durante el(los) día(s) de instalación y firmar el acta de conformidad (parcial o final según corresponda). En caso el cliente no pueda estar presente durante la instalación debe delegar una persona a una persona responsable de sitio que tenga conocimiento de las expectativas de diseño del cliente, poder tomar decisiones respecto a lo que requiere su instalación, conocimiento de los resultados de visita y condiciones de visita/instalación, para registrar cambios o mejoras que puedan suceder durante la instalación. De igual manera debe facilitar los contactos para la comunicación continua y adecuada, y confirmar su comprensión de las condiciones de instalación. Toda decisión de cese de labores por pendientes en las condiciones de instalación se registrará como un día fallido, y toda decisión de cambio en el proceso de instalación de Decor Center debe registrarse con un Acta de Responsabilidad. Todo registro en Acta de Conformidad asume que el servicio ha sido realizado bajo sus expectativas y requerimientos, sin opción a reclamo posterior.

De no estar presente el cliente o responsable asignado en la fecha y hora de instalación programada el(los) técnico(s) asignado(s) esperará como máximo 20 minutos de la hora programada, pasado este tiempo, el cliente deberá regularizar la nueva asistencia con el pago de un día fallido y los gastos de transporte por reprogramación que corresponda de acuerdo a evaluación.

Si la cotización no incluye otros servicios distintos a la instalación el cliente debe prever la resolución de los mismos antes de la asistencia de Decor Center (movimiento de mobiliario, desinstalación de producto, instalaciones sanitarias, etc.). De manera adicional se indica que el técnico podrá tomar fotografías para el registro de su trabajo y comunicación con el área de Supervisión de Instalaciones de Decor Center.

El Cliente se compromete a desocupar y retirar todo tipo de muebles u obstáculos del ambiente donde se realizará la instalación, asimismo no debe haber personal ajeno al nuestro haciendo otros trabajos que dificulten el avance de nuestro servicio. Decor Center no se hace responsable por costos y tiempos adicionales ocasionados por lo descrito.

Se registrará con fotografías las condiciones en las que fue almacenado los productos (se recomienda ver condiciones de almacenamiento) a fin de asegurar el buen estado del material y empaques a instalar y evitar incidencias durante y posterior a la instalación, ya que el cliente es responsable de la calidad, cantidad y almacenamiento de los productos que se le han despachado o recogido. Así mismo se reitera que el cliente debe ubicar el producto en los ambientes donde se instalarán con 48 horas antes de dar inicio al servicio para evitar que retrasos o confusiones durante la instalación, ya que el(los) técnico(s) no es/son responsable(s) de acarreo o estiba de materiales (a excepción se haya contratado el servicio).

Sólo se considerará instalación de productos suministrados por Decor Center.



El cliente deberá proporcionar la energía eléctrica y condiciones apropiadas para el uso de herramientas y equipos de instalación, así como áreas de trabajo que no deben estar alejadas del área de instalación, y acceso a servicios higiénicos que puedan hacer uso los técnicos.

Si el ambiente a instalar el equipo no respeta las medidas y alturas indicadas en las fichas de instalación no se procederá con la instalación y el cliente tendrá que pagar por una visita adicional para reprogramar la instalación.

Los puntos eléctricos, de agua caliente, de agua fría y de desagüe deben de estar habilitados para las pruebas de los equipos una vez instalados, asimismo las líneas de agua deben estar debidamente purgadas, libres de residuos y diseñadas de acuerdo a exigencias de normativa local aseguran una adecuada presión y dimensiones.

Cualquier trabajo de albañilería, nivelación, resanes, etc., que se requiera en los ambientes a instalar son responsabilidad directa y exclusiva del cliente. Asimismo, Decor Center no será responsable por los tiempos de atención y/o retrasos que estos trabajos generen o impacten sobre la instalación.

Una vez culminado el servicio de instalación se realizará una limpieza general (no fina). Asimismo, se hará un acopio del material que se va a desechar siendo responsabilidad del cliente la eliminación del desmonte.

Al inicio, durante y al finalizar la instalación los técnicos podrán tomar imágenes fotográficas de los ambientes a instalar o instalados. Decor Center no se hace responsable por pérdidas o daños si el cliente no cumple con los puntos anteriormente mencionados.

El ambiente debe estar completamente acabado con enchapes, fraguados o pinturas que corresponda en los muros, pisos y techo, el cliente es responsable de cubrir y proteger todo tipo de productos, acabados, mobiliarios, o aplicaciones que se hayan instalado previamente y que puedan dañarse como resultado de la manipulación de producto y proceso de instalación de Decor Center. Decor Center no se hará responsable de daños o problemas por la no protección de otros productos o acabados finales que tenga el cliente, así mismo no se hará responsable de daños o problemas que se identifiquen por otras partidas o servicios de instalación ajenos a Decor Center.

El cliente debe indicar la ubicación de tuberías de agua, electricidad (u otras instalaciones) antes de iniciar los trabajos de instalación de accesorios que sea importante conocer para evitar incidencias (fugas, inundación, etc.). Decor Center no es responsable por las demoras o costos adicionales que este proceso incurra.

Decor Center puede no dar inicio y/o paralizar una instalación si las condiciones antes expuestas no se cumplen o no se dan las condiciones de seguridad adecuadas para el personal técnico.

Los muros, pisos y paredes deben estar correctamente nivelados (tolerancia máxima de desniveles de 2mm) y no cajoneados.

El cliente es responsable de cubrir y proteger todo tipo de productos, acabados, mobiliarios, o aplicaciones que se hayan instalado previamente y que puedan dañarse como resultado de la manipulación de producto y proceso de instalación de Decor Center. Decor Center no se hará responsable de daños o problemas por la no protección de otros productos o acabados finales que tenga el cliente, así mismo no se hará responsable de daños o problemas que se identifiquen por otras partidas o servicios de instalación ajenos a Decor Center.

El cliente debe proporcionar los accesorios que se requieran para la instalación de sus productos indicados en la visita o detallados en ficha técnica como no incluidos. Decor Center proporcionará los codos y niples galvanizados necesarios según corresponda, otro tipo de conector (cromado, cobre, etc.) deberá ser proporcionado por el cliente.

Las fichas técnicas y su contenido descrito priman sobre toda condición detallada en este documento.

Tener en consideración que los filtros de carbono tienen como máximo 6 meses de vida (dependiendo del uso de la campana) y reduce la eficiencia de la campana en un 15%.

Se debe considerar que, si el cliente decide usar un ducto y/o manga de aluminio de 4" de diámetro, en lugar del recomendado de 6", se va reducir la eficiencia de la campana en un 33%.

Si la campana se instala como aspirante, se debe considerar que el ducto se desfogue al exterior, debe tener un recorrido máximo de 4m (desde la salida del motor), cada metro adicional reduce la eficiencia de la campana en un 10%.

Los puntos eléctricos deben contar con el fluido eléctrico de 220V habilitado para realizar las pruebas correspondientes.

Solo se hace instalaciones de campanas sobre paredes y/o techos de concreto. De contar con paredes y/o techos de drywall u otro material se debe evaluar la instalación con una visita previa que deberá ser pagada por el cliente. De igual manera en el caso que la pared cuente con vigas, columnas o desniveles con medidas excesivas que puedan dificultar o impedir la instalación.

CONDICIONES GENERALES

TRITURADORES

Contar con el lavadero de cocina instalado y suministrar una trampa de 1 ½" de PVC.

Habilitar el punto de desagüe de ϕ 1 ½". En caso de contar con uno de ϕ 2", habilitar una reducción.

Habilitación del punto eléctrico del triturador.

- Modelo 45: El punto eléctrico debe ser comandado por un interruptor o pulsador simple (similar para una luminaria), se recomienda colocar el interruptor o pulsador en la pared sobre el tablero de cocina.
- Modelo 65: El punto eléctrico debe ser un tomacorriente y en el tablero de cocina se debe habilitar una perforación de ϕ 33mm para el pulsador de aire del equipo.



El punto eléctrico debe contar con un conductor N° 12 AWG monofásico y tierra (recomendado) y estar ubicado entre 30-40 cm por debajo del lavadero.

Para mayor detalle de medidas y alturas, consultar la ficha de instalación correspondiente al producto a comprar.

CAMPANAS TIPO PARED (SEMI-ISLA)

Se debe contar con los muebles y tableros de cocina, así como la cocina de pie o la plancha de cocina ya instalados.

La separación recomendada entre la cocina de pie o plancha de cocina y la campana están definidas en las fichas de instalación.

El punto eléctrico debe contar con conductor N° 12 AWG monofásico y tierra (recomendado).

Si se desea instalar la campana como aspirante (Imagen 1) el cliente debe de contar con el ducto de desfogue correspondiente en la pared o techo (según fichas de instalación). Asimismo, deberá adquirir el kit de instalación de campana (incluye la manga de aluminio de \varnothing 6"x1m y las abrazaderas).

Para la campana modelo Horizonte el cliente debe de adquirir el kit de instalación de campana (incluye la manga de aluminio de \varnothing 6"x1m y las abrazaderas).

Si en el ambiente al instalar la campana pasa una viga o la altura de la cocina es menor a 2.50m se debe evaluar la instalación y considerar el servicio de corte del ducto decorativo de la campana, con costo adicional.

Si la pared de la cocina esta enchapada, el enchape debe llegar hasta el techo o al momento de instalar la campana se tendrá una luz entre el ducto decorativo de la campana y la pared.

Para mayor detalle de medidas y alturas a respetar consultar la ficha de instalación correspondiente al producto a comprar.

CAMPANAS TIPO ISLA

Se debe contar con los muebles y tableros de cocina, así como la cocina de pie o la plancha de cocina ya instalados.

La separación recomendada entre la cocina de pie o plancha de cocina y la campana están definidas en las fichas de instalación.

El punto eléctrico debe contar con conductor N° 12 AWG monofásico y tierra (recomendado).

Si se desea instalar la campana como aspirante el cliente debe de contar con el ducto de desfogue correspondiente en el techo (según fichas de instalación).

El cliente debe adquirir el kit de instalación de campana (incluye la manga de aluminio de \varnothing 6" x 1m y las abrazaderas, que son suministrados durante el servicio).

En el techo donde se va a instalar la campana no puede cruzar ninguna viga o estar instalado cualquier tipo de mueble que impida el encaje de la campana.

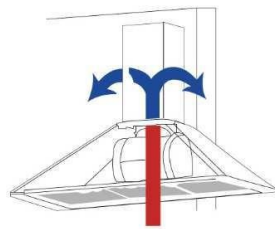
Para mayor detalle de medidas y alturas, consultar la ficha de instalación correspondiente al producto a comprar.

CAMPANAS EMPOTRADAS

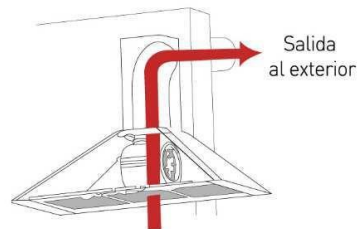
Las campanas modelos Concept y Máxima, se instalan de forma empotrada por lo que es indispensable una visita previa antes de la compra del equipo para evaluar la factibilidad de la instalación y los posibles trabajos adicionales que el cliente deberá considerar.

GRAFICOS REFERENCIALES DE INSTALACION

a) Recirculante



b) Aspirante



Acepto Las condiciones para la instalación de equipamiento eléctrico adquiridos en Decor Center.

Nombre: _____

DNI: _____ Fecha: _____

Pedido de instalación: _____

Firma