



## CONDICIONES DE VENTA, DESPACHO E INSTALACIÓN DE PRODUCTOS FRANKE

### CONDICIONES GENERALES

- Los electrodomésticos cuentan con una garantía de 2 años en partes, siempre que la instalación sea realizada por PALMAX CORP. y se certifique un adecuado mantenimiento preventivo anual.
- Los productos instalados por técnicos no autorizados por la marca quedan excluidos de garantía
- Los productos son de uso doméstico, cualquier otro tipo de uso queda fuera de garantía
- Las imágenes de los productos son referenciales.
- Los precios de electrodomésticos incluyen servicio de instalación. No incluye accesorios adicionales para la instalación de los equipos.
- Los precios incluyen flete, válido dentro de los distritos de cobertura (colocado en el primer piso). No incluye transporte vertical.
- La entrega en zonas fuera de la cobertura, están sujetas a cobro. Para más información, contactarse con su asesor comercial
- Lavaderos/fregaderos y griferías, NO incluyen instalación, este servicio deberá ser coordinado y contratado por el cliente con un profesional.
- No se acepta devoluciones ni cambios de los productos
- El precio de los productos no incluye modificaciones en los productos, en muebles, ni obras civiles.
- Las Instalaciones se coordinan al día siguiente de la entrega.

DISTRITOS DENTRO DE COBERTURA	
ATE VITARTE – LIMA	MAGDALENA DEL MAR – LIMA
BARRANCO – LIMA	MIRAFLORES – LIMA
BELLAVISTA – CALLAO	PUEBLO LIBRE – LIMA
BREÑA – LIMA	RIMAC – LIMA
CARMEN DE LA LEGUA – CALLAO	SAN BORJA – LIMA
CERCADO CALLAO – CALLAO	SAN ISIDRO – LIMA
CERCADO DE LIMA – LIMA	SAN JUAN DE LURIGANCHO – LIMA
CHORRILLOS - LIMA	SAN JUAN DE MIRAFLORES – LIMA
EL AGUSTINO – LIMA	SAN LUIS – LIMA
INDEPENDENCIA – LIMA	SAN MARTÍN DE PORRES – LIMA
JESUS MARIA – LIMA	SAN MIGUEL – LIMA
LA MOLINA – LIMA	SANTA ANITA – LIMA
LA PERLA – CALLAO	SANTIAGO DE SURCO – LIMA
LA PUNTA – CALLAO	SURQUILLO LIMA
LA VICTORIA – LIMA	VILLA EL SALVADOR – LIMA
LINCE – LIMA	VILLA MARÍA DEL TRIUNFO – LIMA
LOS OLIVOS - LIMA	



#### CONDICIONES DE DESPACHO E INSTALACIÓN

- **ES INDISPENSABLE CONTAR CON LINEA DE TIERRA VIGENTE PARA LA CONEXIÓN DE SUS ELECTRODOMÉSTICOS.**
- El personal técnico no deja medidas de muebles. Los muebles y calados de tableros se deben realizar según las fichas técnicas de los productos, siguiendo las indicaciones de ventilación y espacios correspondientes.
- El personal técnico no realiza conexiones o trabajos civiles, tales como: gasfitería, albañilería, carpintería, electricidad, etc. El cliente debe haber realizado las instalaciones que conlleva estos servicios de manera particular con un profesional en las materias antes señaladas.
- El personal técnico NO realiza traslados o movilización de productos dentro del domicilio del cliente. No movilizan productos de un ambiente a otro; esto lo debe realizar el personal especializado al momento de la entrega o debe ser responsabilidad del cliente ubicar el o los productos en los espacios correspondientes.
- Los estudios de factibilidad previos a la compra de los productos, el cambio de apertura de puertas, desmontaje y montaje de las puertas de las refrigeradoras, apanelado, conversión de las cocinas de GLP a GN o viceversa, tienen costos extras, que serán asumidos por el cliente.
- Si el cliente no se encontrara en el domicilio pese a las coordinaciones previas hechas, el técnico procederá a retirarse del domicilio, la siguiente visita tendrá costo adicional.
- Para las conexiones a gas, el cliente debe contar con sistema de gas centralizado habilitado o balón de gas y regulador premium.
- Para las conexiones a tuberías de agua, los puntos deben estar libres de residuos de sedimentos.
- Las conexiones en materiales diferentes al cemento o muebles de melamine podrían generar un costo extra de conexión.
- Para solicitar la visita del técnico instalador, los artefactos deben estar ubicados en el espacio a instalar.

#### VISITAS GRATUITAS OFRECIDAS – 2 VISITAS

**1era visita:** Puntos de Instalación – verificar las instalaciones (puntos eléctricos, puntos de agua, desagüe, etc.) y dejar las instrucciones u observaciones correspondientes.

**2da visita:** Conexión e instrucciones de uso generales – Deberá contar con los requisitos mínimos antes de pedir el servicio.

#### CONSIDERACIONES PARA PRODUCTOS A GAS NATURAL

Las empresas de gas natural que realizan la instalación domiciliaria deben dejar el punto de gas en el lugar que ocupará el producto a instalar con una llave de paso de por medio. Ellos son responsables de la instalación desde el conector del artefacto hacia la red de gas. Sólo las empresas certificadas para la conexión de Gas Natural podrán hacer la conexión de productos. Nuestros técnicos sólo se encargarán de ubicar/anclar el producto.

#### CONSIDERACIONES PARA ELECTRODOMÉSTICOS EN GENERAL

- Llave térmica Monofásica independiente, de acuerdo a la ficha técnica del producto.
- Tomacorriente, de acuerdo a la ficha técnica del producto, con línea a tierra

#### COSTOS DE SERVICIOS ADICIONALES

Servicios, revisiones y visitas adicionales S/.200 + IGV

Incluyendo estudios de factibilidad, visitas fuera de garantía, reprogramación de visita de instalación, cambio de apertura de puertas, desmontaje o montaje de las puertas de las refrigeradoras, panelado puerta.

- Las refrigeradoras vienen con las bisagras ubicadas al lado derecho