



## CONDICIONES DE VENTA PRODUCTOS LA CUISINE INTERNATIONAL

La Cuisine International Perú SAC (LCI Perú SAC), es una compañía multinacional que se dedica a la distribución y comercialización de electrodomésticos Premium y Ultra Premium, con presencia comercial y técnica de apoyo en más de 30 países de América Latina y El Caribe.

Es una empresa identificada con el confort y calidad de vida, donde nuestra misión es proporcionar a nuestros clientes la mejor experiencia de Compra y de Servicio Post-Venta, para las marcas de electrodomésticos de cocina con reconocimiento mundial, las cuales representamos en exclusiva.



### CONDICIONES DE VENTA

- Los precios y modelos están sujetos a cambios sin previo aviso; en caso de no contar con el producto, se entregará uno de características similares o superiores.
- Las compras bajo pedido están sujetos al pago de 100% de adelanto.
- No se aceptan cambios y devoluciones.

### CONDICIONES DE DESPACHO

- Los despachos se harán tomando en cuenta la siguiente cobertura de distribución.

Lista de distritos comprendidos dentro de Lima Metropolitana

- Lima
- Barranco
- Breña
- Chorrillos
- El Agustino
- Jesús María
- La Molina
- La Victoria
- Lince
- Lurín
- Magdalena del Mar
- Miraflores
- Pachacámac
- Pucusana
- Pueblo Libre
- Punta Hermosa
- Punta Negra
- San Bartolo
- San Borja
- San Isidro
- San Juan de Miraflores
- San Luis
- San Miguel
- Santa Anita
- Santiago de Surco
- Surquillo
- Villa El Salvador
- Villa María del Triunfo



- Todo despacho fuera Lima Metropolitana, tendrán un costo adicional, que será calculado de acuerdo a la dirección de entrega final.
- Los productos que se tengan en stock, serán entregados a las 48 horas, luego de confirmada la compra. Esto sucederá cuando el despacho sea dentro de Lima Metropolitana
- Para productos bajo pedido, el plazo de entrega será de 120 a 150 días aproximadamente, salvo caso fortuito y/o fuerza mayor.
- Llegado los productos, nos comunicaremos, dentro de las 48 horas, para coordinar el despacho.
- De no requerir el despacho inmediato, el producto se cancelará al 100% y tendrán 30 días calendarios de almacenaje sin costo, luego de este tiempo, se empezará a cobrar una tarifa mensual de \$50+IGV por m3 almacenado.
- El tiempo máximo de almacenaje será de 90 días calendario, luego de este tiempo se considerará la mercadería como abandono legal, salvo acuerdo previo con el cliente vía escrita.
- Los gastos extras del almacenaje deberán ser cancelados al 100%, previa la coordinación del despacho.
- La entrega del producto se realiza hasta un tercer nivel, siempre y cuando el edificio o casa tenga accesibilidad para el traslado. (Puertas con un ancho no menor a 1.20, montacarga o ascensores con una apertura de puerta no menor a 1.20 y una altura de 2.20m., escaleras de 1.20m de ancho como mínimo, descansos en escaleras con un radio no menor a 1.20m y altura no menor a 2.70m.).
- En caso no se puedan dejar los productos, dadas las condiciones del lugar, el despacho será reprogramado, y se cobrará el costo de \$30+IGV por producto por concepto de un falso flete, el cual deberá ser cancelado previo a la programación del nuevo despacho.
- De requerir maniobras y/o maquinarias adicionales, serán asumidas por el cliente y bajo su responsabilidad.
- El personal de despacho no está autorizado a probar, armar e instalar los equipos, dicho servicio deberá ser solicitado al área de PostVenta.
- El cliente será el responsable de recibir los equipos, de no estar presente, deberá mandar vía correo electrónico al asesor de ventas, el Nombre y DNI de la persona que recibirá la mercadería.
- Al recibir los productos, el Distribuidor y/o el Cliente deberá revisar el estado de los mismos y firmar la guía de remisión, dando conformidad del estado físico de los productos recibidos.
- Si encontrara en mal estado la mercancía al momento de la entrega, NO deberá recibirla y tendrá que colocar una nota en la guía de remisión, indicando las razones por las cuales no está recibiendo el producto.
- Una vez recibidos los productos y firmada la guía de remisión, no se aceptarán reclamos por el estado físico ni habrá lugar a devoluciones.

#### CONDICIONES DE INSTALACIÓN

- Para un adecuado funcionamiento de los equipos, es necesario una Línea a Tierra con una resistencia no menor a 20 OHM.
- Si los equipos adquiridos son a Gas, el cliente deberá informar al área de ventas el tipo de gas que requieren sus equipos (Gas LP o Gas Natural) y contar con un mín. de 10 a 16 columnas de agua.
- Los productos vendidos por LCI Perú, son estrictamente para uso doméstico.
- La mano de obra y accesorios de instalación de los productos, están incluidos en el precio. (No incluye extensiones ni cobertores de ducto de campanas, trampas para trituradores, ni obras civiles de cualquier tipo)
- Todos los productos, deberán ser instalados por el taller autorizado LCI Perú, previa coordinación con el Coordinador de Servicio de LCI Perú.



- Para solicitar la instalación de los productos, deberá comunicarse al teléfono (+511) 6371712 o al (+51) 965 729 368 y brindar los siguientes datos:
  - Nombre
  - DNI
  - Teléfono y Correo Electrónico
  - Marca y Modelo
  - Fecha de despacho de los productos (véase guía de remisión)
- El servicio de instalación incluye 3 visitas:
  - **Asesoría** (Brindar información sobre lo necesario para la instalación de los productos)
  - **Pre-Instalación** (Verificación que el lugar de instalación cumpla con los requisitos indicados en la visita de asesoría, por ejemplo: línea a tierra (obligatorio), voltaje correcto, conexión de agua & presión, etc.)
  - **Instalación** (Si el lugar no cumple con los requerimientos de Pre-Instalación, el instalador no sigue con la instalación hasta que todos los requerimientos sean cumplidos)
- Cada visita adicional por incumplimiento de las indicaciones dadas por el Servicio Técnico Autorizado tendrá un costo de \$40+IGV, el cual será asumida por el cliente.
- Las visitas serán ejecutadas, previa coordinación, dentro de las 96 horas de haber sido solicitadas.
- Si las instalaciones son fuera del área de Lima Metropolitana, el cliente deberá asumir los costos de traslados y viáticos de los técnicos al lugar requerido, bajo condiciones establecidas por LCI Perú.
- Pocetas y griferías, NO incluyen instalación, este servicio deberá ser coordinado y contratado por el cliente.

## GARANTÍA

- La Garantía solo procede con la presentación del documento de venta (factura o boleta) original o copia.
- Consulte y lea detenidamente el manual de usuario antes de empezar a utilizar el equipo.
- Si la unidad no es instalada por un técnico de un centro de servicio autorizado por LCI Perú SAC, la garantía queda cancelada.
- La garantía empieza a correr 30 días calendario después de haber comunicado al cliente final la llegada de la mercadería a nuestros almacenes en Lima – Perú o desde la instalación de los mismos, lo que ocurra primero, siempre y cuando se dé al electrodoméstico el uso principal para el cual fue diseñado.
- La garantía del producto será cubierta por 1 año desde el momento de la instalación, solo si la falla se debe a defectos de fábrica o falla de origen, no incluye fallas por errores en su operación.
- LCI Perú SAC, garantiza la reparación de todas las averías técnicas, cuya causa radique en el propio aparato, incluyendo cambio de repuestos, mano de obra e impuestos.
- En caso los equipos fueran instalados fuera de Lima Metropolitana, la garantía solo cubrirá únicamente mano de obra, partes y repuestos por defecto de fábrica, el despacho de los mismos serán responsabilidad del cliente final, al igual que el traslado y viáticos de los técnicos.
- La reparación deberá efectuarse por el Servicio Técnico autorizado por LCI Perú SAC, de no ser así, se perderá inmediatamente la garantía como se describe en este documento, que son de cargo exclusivo del cliente.
- Todos los trabajos de reparación a las unidades deben ser realizados en el lugar donde la unidad fue instalada. Si la unidad no se puede reparar en su lugar de instalación podría ser llevado al taller por el técnico.

En caso de la necesidad de soporte técnico, por favor contacte el Representante de Servicio de LCI Perú SAC. al siguiente correo [servicioperu@lacuisineappliances.com](mailto:servicioperu@lacuisineappliances.com) o a los siguientes números (+511) 6371712 - (+51) 965 729 368.