



CONDICIONES DE INSTALACIÓN ELECTRODOMÉSTICOS SOLE

CONDICIONES

Los servicios de instalación de los electrodomésticos SOLE, son realizados por la misma empresa; por lo que el tiempo y las condiciones para la realización del servicio son indicados por la marca.

- El servicio de instalación es gratis, sujeto a cobertura.
- Los servicios de instalación fuera de cobertura están sujetos al pago de viáticos y movilidad de los técnicos.
- Para solicitar el servicio de instalación, sírvase contactar con un asesor de venta, asesor de venta web (chat) o nuestro call center 618-7800
- La instalación de los electrodomésticos debe ser realizado por personal técnico calificado de la misma marca. Las instalaciones realizadas por personal tercero no están cubiertas por la garantía
- El personal técnico de la marca no realiza conexiones o trabajos civiles, tales como: gasfitería, albañilería, carpintería, electricidad, etc. El cliente debe haber realizado las instalaciones básicas que conlleva estos servicios de manera particular con un profesional en las materias antes señaladas.
- Para concretar la instalación de sus electrodomésticos, se dispone de 2 visitas gratuitas por parte del servicio técnico de la marca. Toda visita posterior será cobrada
- Los servicios de instalación se realizan en horario abierto, de 09:00 am a 06:00 pm, de lunes a viernes (no se consideran sábados, domingos, ni feriados o los días que se informen como no laborables).
- El día de la instalación, los electrodomésticos deben encontrarse en el área en donde se van a instalar. Los técnicos no realizan ningún trabajo de movilización de los productos.
- Para la realización de los trabajos, los puntos de conexión deben estar de acuerdo con lo indicado en la ficha técnica del producto.
- Las instalaciones sobre superficies de materiales especiales como: mármol, granito, porcelanato, acero, y similares, tienen un costo sujeto a evaluación del personal técnico de la marca.
- Algunos electrodomésticos requieren de accesorios adicionales que no se incluyen de forma gratuita. El precio de estos accesorios está sujetos a la previa evaluación del técnico.
- Para productos a gas, el cliente deberá proporcionar al técnico un balón de gas o un punto de suministro de gas, regulador y ducto de desfogue (si el producto lo requiere)
- El ambiente destinado a la conexión de gas doméstico debe contar con la ventilación adecuada según norma nacional.
- Los técnicos de la marca no realizan la conexión a la red de gas natural. Esta conexión debe ser realizada por Cálida.