



# CERTIFICADO DE GARANTÍA DECOR CENTER PARA GRANITO, MÁRMOL, CUARZO, PIEDRA PIZARRA, FACHALETAS Y SPACATTOS.

DECOR CENTER agradece su confianza al elegir nuestros productos y le confirma que lo respaldamos para que pueda disfrutarlos a través de los años con total tranquilidad.

## IMPORTANTE

- La Garantía no contempla rajaduras ni roturas originadas por golpe, transporte y/o almacenaje inadecuado, por lo cual es importante revise su mercadería al momento de recibirla.
- En el caso de existir un defecto de calidad visible en la superficie y/o en las dimensiones no instale, y comuníquese con nuestra Área de Servicio al Cliente antes de la colocación; quien verificará a fin de establecer la idoneidad y calidad del producto. Una vez instalado el producto, la Garantía no aplica.
- La Garantía solo cubre el valor del producto, no cubre mano de obra, traslado, instalación u otros gastos ajenos al producto.
- La Garantía aplica en las ciudades donde se encuentran las Tiendas Decor Center. De requerir la revisión de un producto que esta fuera de estas ciudades, este debe ser enviado al almacén central de Lima para su respectiva verificación, los gastos de envío son cubierto por el cliente. En caso el producto presenta falla de fabricación se aplicará la garantía bajo las condiciones indicadas.

## PRODUCTOS AMPARADOS

Esta garantía cubre cualquier defecto relacionado con la calidad intrínseca de los productos de DECOR CENTER, determinada por el acabado exterior, por la durabilidad de los componentes internos y por el buen funcionamiento del producto.

## COBERTURA

El presente certificado cubre cualquier defecto de fabricación del producto que pueda afectar su desempeño en los contextos especificados por el fabricante y en su cumplimiento de lo establecido en los manuales de instalación, uso y mantenimiento establecidos por DECOR CENTER.

En caso de que se presente un defecto de fabricación o mal desempeño en alguno de los productos amparados por la presente garantía y en cumplimiento de las condiciones estipuladas para efectos de su reconocimiento, DECOR CENTER procederá a la realización de las pruebas pertinentes con el fin de establecer la idoneidad y calidad del producto, recurriendo para esto a su servicio técnico o directamente al fabricante. De comprobarse que la referencia en cuestión no cumple con los parámetros establecidos en las normas internacionales, DECOR CENTER reparará o reemplazará el (los) productos en cuestión por otro(s) igual(es) o por el(los) más similar(es) disponible(s) a criterio de la empresa, reservándose el derecho a hacer devoluciones en dinero, que corresponderán únicamente al valor neto del producto a la fecha de compra.

## TIEMPOS DE COBERTURA DE LA GARANTÍA

El certificado de garantía DECOR CENTER para los productos amparados en el presente documento tendrá vigencia a partir de la fecha de adquisición del producto, entendida como la fecha comercial registrada en la factura de compra, estando sujeto a lo establecido en nuestros manuales de instalación, a la ficha técnica de cada producto y al tráfico especificado para la referencia, dicha garantía es de **1 año**.

El cambio de un producto en caso de reclamación no modificará ni prorrogará los plazos originales establecidos en este certificado, que se expide única y exclusivamente para la persona natural o jurídica registrada en la factura de compra.

## EXONERACIONES

El certificado de garantía DECOR CENTER para los productos amparados en el presente documento, cubre defectos relacionados con la calidad intrínseca del producto y por consiguiente no ampara las siguientes situaciones:

- a) Fallas de instalación:
  - Deficiencia en la nivelación, afinación, secado y/o curado de la superficie de soporte.
  - Deficiencias estructurales.
  - Utilización de productos y/o técnicas no recomendados por DECOR CENTER para la instalación.
- b) Uso anormal del producto:
  - Utilización del producto en contextos diferentes a los especificados por el fabricante.
  - Instalación del producto en entornos que superen el tráfico y las condiciones de trabajo determinadas por el fabricante.
  - Aplicación de aditivos y elementos superficiales no recomendados por DECOR CENTER y/o por el fabricante.



c) Mantenimiento inadecuado:

- Utilización de productos no recomendados por DECOR CENTER y/o por el fabricante o de lo indicado en nuestros manuales de instalación, uso y mantenimiento.
- Sometimiento del producto a sustancias que puedan ocasionar un ataque químico.
- Contacto prolongado con agentes que puedan erosionar o manchar de cualquier forma la superficie.
- Desatención de las recomendaciones de mantenimiento establecidas en los manuales de instalación, uso y mantenimiento de DECOR CENTER.

d) Hechos no imputables a DECOR CENTER:

- Acciones u omisiones que puedan afectar al producto, independientemente de que estas sean realizadas por el comprador o por terceros.
- Situaciones naturales y públicas no relacionadas con el producto como terremotos, derrumbes, inundaciones, incendio o vandalismo.
- Impactos sobre el producto con objetos que tengan una masa, aceleración y/o distancias superiores a las establecidas por la norma.

#### EXCLUSIONES

Al estar relacionada con la calidad intrínseca de los productos, la garantía DECOR CENTER para los productos amparados en el presente documento no cubre el valor de materiales de instalación, eventuales intereses legales sobre el valor pagado por los productos, el valor de los perjuicios que se puedan generar antes y/o durante el proceso de reclamación o reparación a las actividades comerciales, industriales, profesionales o habitacionales del comprador, del usuario del producto o de terceros, así como tampoco cubre los costos de materiales ni mano de obra no asociados a la reposición del producto objeto de la garantía ni algún otro valor no descrito en el presente certificado. También se considerará una exclusión cualquier daño relacionado con un inadecuado transporte y/o almacenamiento del producto desde su salida de nuestras tiendas o almacén. Todo reclamo concerniente a diferencias en la apariencia, forma, color, brillo y/o textura de los productos amparados en el presente documento, será procedente si y solo si el producto no ha sido instalado. De la misma manera, DECOR CENTER aclara que las normas técnicas internacionales establecen rangos para este tipo de variaciones, entendidas para tal efecto como consecuencias naturales de los procesos de manufactura o por tratarse de variaciones propias de un material natural.

#### VALIDACIÓN DE GARANTÍA

Si usted no está completamente satisfecho con sus productos y desea hacer válida la garantía, asegúrese de seguir los siguientes pasos:

- Verifique que ha cumplido con todos los pasos y requerimientos establecidos en los manuales de instalación, uso y mantenimiento de DECOR CENTER.
- Si la causa de insatisfacción se debe a la apariencia o dimensiones del producto, asegúrese de que este no haya sido instalado.
- Determine a qué cajas corresponde el producto y anote la información que describe al producto.
- Comuníquese con nosotros, y tenga a mano su factura de compra.
- Asegúrese de que no hayan pasado más de 30 días calendario entre la causa que genera la inconformidad y su notificación a DECOR CENTER.
- Verifique que los tiempos de garantía especificados para su producto aún conserven vigencia.