



CERTIFICACIÓN DE GARANTÍA

DECOR CENTER PARA SERVICIOS DE INSTALACIÓN

DECOR CENTER agradece su confianza al elegir nuestros productos y le confirma que lo respaldamos para que pueda disfrutarlos con total tranquilidad.

La Garantía del Servicio de Instalación cubre 12 meses para usos y mantenimientos adecuados.

IMPORTANTE

- La Garantía del Servicio de Instalación sólo procede con la presentación del documento de venta (factura o boleta) original o copia.
- La Garantía del Servicio de Instalación sólo cubre hasta el valor del servicio contratado, considerando mano de obra, traslado, instalación u otros gastos requeridos para su ejecución. De requerir producto nuevo se reemplazará considerando stock disponible o producto más similar.
- Si se determina que la Garantía del Servicio de Instalación no aplica por usos y mantenimientos inadecuados, el cliente puede optar por el servicio de mantenimiento y/o reparación, adquiriendo un pedido de visita nuevo, a fin de poder realizar una evaluación con un presupuesto correspondiente.
- El cliente debe revisar e implementar usos y mantenimientos adecuados de acuerdo a los manuales en nuestra página web.
- La Garantía del Servicio de Instalación cubre 12 meses desde el día registrado como finalización de servicio, mediante Acta de Conformidad. El Acta de Conformidad se considera sin observaciones si los comentarios no hacen referencia a la instalación entregada a cliente o responsable a cargo.
- La Garantía del Servicio de Instalación no aplicará posterior a los 12 meses, y los servicios de reparación y/o mantenimiento pueden no presentarse si desde la entrega del servicio han pasado más de 2 años o la visita concluye que el producto ya no está en condiciones de ser reinstalado.
- Los servicios de reparación y/o mantenimiento no modifican o extienden la garantía del servicio de instalación.
- DECOR CENTER realiza una instalación siguiendo las especificaciones y condiciones del fabricante. Si se ha registrado una Carta de Responsabilidad por parte del cliente eximiendo garantías por especificaciones o condiciones distintas al fabricante la garantía no entra en aplicación.
- La Garantía del Servicio de Instalación no aplicará si se registra que el cliente ha hecho cambios en la instalación realizada por DECOR CENTER.

1. COBERTURA:

El presente certificado cubre cualquier defecto de instalación del servicio que pueda afectar su desempeño en los contextos especificados por el fabricante y en cumplimiento de lo establecido en los manuales de instalación, uso y mantenimiento de DECOR CENTER.

En caso de que se presente un defecto ajeno al servicio, como son de fabricación, mal uso y mantenimiento, en alguno o todos los servicios adquiridos cubiertos en la presente garantía y en cumplimiento de las condiciones estipuladas para efectos de su reconocimiento, DECOR CENTER procederá a la realización de una visita técnica para registrar los defectos y emitir un resultado de visita que permita al cliente o responsable a cargo estimar las acciones requeridas para su pronta reparación. DECOR CENTER podría concluir con no determinar causa o razón de defecto si el periodo de uso ha sido extendido y por no encontrarse en su alcance determinar el uso y mantenimiento que se realiza diariamente.

2. TIEMPOS DE COBERTURA DE LA GARANTÍA:

El certificado de garantía DECOR CENTER para los servicios de instalación tendrá vigencia a partir de la fecha de finalización del servicio, registrado con Acta de Conformidad o conformidad sencilla vía correo electrónico.

El tiempo de cobertura es de 12 meses.

La cobertura de garantía considerará si el producto y servicio adquirido:

- Está siendo utilizado y expuesto a las condiciones que el fabricante recomienda.
- Si no se ha realizado variaciones o manipulación al producto o servicio finalizado.
- Si el uso y mantenimiento es el adecuado de acuerdo a manual publicado en nuestra web.

El cambio de un producto o servicios de reparación no modificarán ni prorrogará los plazos originales establecidos en este certificado, que se expide única y exclusivamente para la persona natural o jurídica registrada en la factura de compra.



3. EXONERACIONES:

El certificado de DECOR CENTER para el Servicio de Instalación las tinas cubre defectos relacionados con la calidad intrínseca del producto y por consiguiente no ampara las siguientes situaciones:

- a) Variación o manipulación en la instalación:
 - Omisión de las recomendaciones hechas por el fabricante y/o de las establecidas en los manuales de instalación, uso y mantenimiento de DECOR CENTER.
 - Deficiencias estructurales, sanitarias, eléctricas o mecánicas en el proyecto.
 - Cambios en los productos y/o servicio de instalación finalizado y entregado por DECOR CENTER no recomendados en los manuales de instalación, uso y mantenimiento.
- b) Exposición y uso inadecuado del producto:
 - Exposición y uso del producto en contextos diferentes a los especificados por el fabricante o de lo indicado en nuestros manuales de instalación, uso y mantenimiento.
 - Instalación del producto en entornos que superen las condiciones de uso determinadas por el fabricante.
 - Condiciones ambientales naturales o artificiales no controladas de acuerdo a manuales de instalación, uso y mantenimiento.
- c) Mantenimiento inadecuado:
 - Utilización de productos no recomendados por DECOR CENTER y/o por el fabricante para la limpieza inicial y periódica.
 - Sometimiento del producto instalado a esfuerzos, pesos u otros no considerados en la función de los productos instalados.
- d) Hechos no imputables a DECOR CENTER:
 - Acciones u omisiones que puedan afectar al producto y su servicio de instalación, independientemente de que estas sean realizadas por el comprador o por terceros.
 - Situaciones naturales y públicas no relacionadas con el producto y su servicio de instalación como terremotos, derrumbes, inundaciones, incendio, vandalismo u otros similares.
 - Impactos sobre el producto con objetos que tengan una masa, aceleración y/o fuerza superiores a las establecidas por la norma.

4. EXCLUSIONES:

Al estar relacionada con la calidad intrínseca de los productos, la garantía DECOR CENTER para el servicio de instalación no cubre el valor de eventuales intereses legales sobre el valor pagado por los productos y servicios, el valor de los perjuicios que se puedan generar antes y/o durante el proceso de reclamación o reparación a las actividades comerciales, industriales, profesionales o habitacionales del comprador, del usuario del producto o de terceros, ni algún otro valor no descrito en el presente certificado. DECOR CENTER tampoco se responsabilizará por eventuales daños a personas o cosas, reparación de instalaciones, costos de materiales o de mano de obra no asociados a esta garantía, ni al pago o reposición de productos cuyo problema de funcionamiento o desempeño se relacione con un inadecuado transporte y/o almacenamiento desde su salida de nuestras bodegas.

5. VALIDACIÓN DE LA GARANTÍA:

Si usted no está completamente satisfecho con sus productos y desea hacer válida la garantía, asegúrese de seguir los siguientes pasos:

- Verifique que ha cumplido con todos los pasos y requerimientos establecidos en los manuales de instalación, uso y mantenimiento de DECOR CENTER.
- Si la causa de insatisfacción se debe a la apariencia o dimensiones del producto, asegúrese de haberlo reportado durante la instalación.
- Determine a qué producto o servicio corresponde su observación.
- Comuníquese con nosotros, y tenga a mano su factura de compra.
- Asegúrese que el registro de la inconformidad o defecto notificado a DECOR CENTER esté dentro de los 12 meses de garantía.
- Verifique que los tiempos de garantía especificados para su producto aún conserven vigencia.